

## Ochrana osobných údajov

Informácie pre pacienta [1] ako dotknutú osobu podľa čl. 13 GDPR [2]

Vaše osobné údaje sú v tomto zariadení spracovávané v súlade s platnými právnymi predpismi, najmä v súlade s GDPR a zákonmi upravujúcimi poskytovanie zdravotnej starostlivosti, lieky a zdravotnícke pomôcky, zdravotné poistenie, ako aj národný zdravotnícky informačný systém.

1. Totožnosť a kontaktné údaje prevádzkovateľa: **MYROSLAVA, s.r.o. Mýtná 5/146 916 01 Stará Turá, IČO: 44461771, DIČ: 2022714375, web: [www.vaseoci.sk](http://www.vaseoci.sk)**
2. Totožnosť a kontaktné údaje zástupcu prevádzkovateľa: neaplikuje sa;
3. Kontaktné údaje zodpovednej osoby: neaplikuje sa;
4. Účely spracúvania osobných údajov: poskytovanie zdravotnej starostlivosti;
5. Právny základ spracúvania osobných údajov: čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR – zákon
6. č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákon č. 362/2011 Z. z. o liekoch a zdravotníckych pomôckach a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákon č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákon č. 153/2013 Z. z. o národnom zdravotníckom informačnom systéme a o zmene a doplnení niektorých zákonov;
7. Oprávnené záujmy, ktoré sleduje prevádzkovateľ alebo tretia strana, ak sa spracúvanie zakladá na čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR: neaplikuje sa;
8. Prijemcovia alebo kategórie príjemcov osobných údajov: zamestnanci, **MYROSLAVA, s.r.o.** zdravotné poisťovne, Národné centrum zdravotníckych informácií, Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou, iní poskytovatelia zdravotnej starostlivosti, poskytovatelia laboratórnych služieb, osoby vymenované v § 24 ods. 4 a § 25 ods. 1 zákona č. 576/2004 Z. z., poskytovatelia účtovných, audítorských alebo právnych služieb;
9. Informácia o tom, že prevádzkovateľ zamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie: neaplikuje sa;
10. Doba uchovávania osobných údajov: 20 rokov od posledného poskytnutia zdravotnej starostlivosti dotknutej osobe v zmysle § 22 ods. 2 zákona č. 576/2004 Z. z.;
11. Identifikácia práv dotknutej osoby:
  - právo na prístup k osobným údajom týkajúcim sa dotknutej osoby;
  - právo na opravu osobných údajov dotknutej osoby;
  - právo podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov, web: <https://dataprotection.gov.sk/uouu/>;
12. Existencia práva dotknutej osoby kedykoľvek odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov (ak je spracúvanie osobných údajov dotknutej osoby založené na jej súhlase): neaplikuje sa;
13. Informácia o tom, či je poskytovanie osobných údajov zákonnou požiadavkou alebo zmluvnou požiadavkou (vrátane informácie, či je dotknutá osoba povinná na poskytnutie osobných údajov a možných následkov ich neposkytnutia): zákonná požiadavka.
14. Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania (vrátane informácií o použítom postupe, ako aj význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania pre dotknutú osobu): neaplikuje sa.

Súbory cookie

S cieľom zabezpečiť riadne fungovanie tejto webovej lokality ukladáme niekedy na vašom zariadení malé dátové súbory, tzv. cookie. Je to bežná prax väčšiny veľkých webových lokalít, aby sa čo najlepšie prispôbil vašim potrebám.

Čo sú súbory cookie?

Súbor cookie je malý textový súbor, ktorý webová lokalita ukladá vo vašom počítači alebo mobilnom zariadení pri jej prehlíadaní. Vďaka tomuto súboru si webová lokalita na určitý čas uchováva informácie o vašich krokoch a preferenciách (ako sú prihlasovacie meno, jazyk, veľkosť písma a iné nastavenia zobrazovania), takže ich pri ďalšej návšteve lokality alebo prehlíadaní jej jednotlivých stránok nemusíte opätovne uvádzať.

Ako používame súbory cookie?

Táto webstránka používa súbory cookies na zapamätanie si používateľských nastavení, pre lepšie prispôbenie reklám záujmom návštevníkov a pre nevyhnutnú funkčnosť webstránky.

Aké súbory cookie používame

Súbory cookies používané na webových stránkach je možné z hľadiska ich trvanlivosti rozdeliť na dva základné typy. Krátkodobé tzv. „session cookie“ ktoré sú iba dočasné a zostávajú uložené vo vašom prehliadači iba dovtedy, kým prehliadač zatvoríte, a dlhodobé tzv. „persistent cookie“, ktoré zostávajú uložené vo vašom zariadení oveľa dlhšie alebo kým ich ručne neodstránite (čas ponechania súborov cookie vo vašom zariadení závisí od nastavenia samotných cookie a nastavenia vášho prehliadača).

Z hľadiska funkcie, ktorú jednotlivé cookie plnia, je možné cookie rozdeliť na:

- konverzné, ktoré nám umožňujú analyzovať výkon rôznych predajných kanálov;
- trackingové (sledovacie), ktoré v kombinácii s konverznými pomáhajú analyzovať výkon rôznych predajných kanálov;
- remarketingové, ktoré používame na personalizáciu obsahu reklám a ich správne zacielenie;
- analytické, ktoré nám pomáhajú zvýšiť používateľské pohodlie nášho webu tým, že pochopíme, ako ich používatelia používajú;
- esenciálne, ktoré sú dôležité pre základnú funkčnosť webu.

Niektoré súbory cookie môžu zhromažďovať informácie, ktoré sú následne využité tretími stranami a ktoré napr. priamo podporujú naše reklamné aktivity (tzv. „cookie tretích strán“). Napríklad informácie o produktoch kupovaných návštevníkmi na našich stránkach môžu byť zobrazené reklamnou agentúrou, aby sme mohli lepšie uspošobiť zobrazenie internetových reklamných bannerov na vami zobrazovaných webových stránkach. Podľa týchto údajov vás však nie je možné identifikovať.

## **Google Analytics a Google Adwords**

Táto webstránka používa aj nástroj Google Analytics a Adwords. Google Analytics je analytický nástroj, ktorý pomáha vlastníkom webových stránok a aplikácií pochopiť, ako ich návštevníci tieto prostriedky používajú. Je možné použiť súpravu súborov cookie a zhromažďovať informácie a štatistické údaje o používaní webových stránok bez osobnej identifikácie jednotlivých návštevníkov v službe Google. Tieto služby umožňujú webovú analýzu, ktorej poskytovateľom je spoločnosť Google Inc. Táto služba poskytuje štatistiky na báze agregácie a teda anonymné štatistiky, týkajúce sa návštevníkov našich webových stránok. Tieto cookies nezberajú informácie, ktorými možno individuálne identifikovať návštevníkov.

Súbor cookie generuje informácie o tom, ako sú webové stránky využívané a aká je ich návštevnosť. Ukladajú sa do priečinka prehliadača a následne sú odoslané a uložené na serveroch Google. Vo všeobecnosti zjednodušujú prehlíadanie webu.

Spoločnosť Google používa tieto informácie pre analýzu aktivít na webových stránkach a tiež pre tvorbu prehľadov.

Pomáhajú skvalitňovať poskytované služby, a to prispôsobením obsahu stránok potrebám a záujmom užívateľov. Ukladaním vašich predvolieb vyhľadávania či registrácie do nových služieb, pomáhajú chrániť údaje a vyberať relevantné reklamy.

Spoločnosť Google je oprávnená poskytnúť tieto informácie tretím stranám, ak to vyžaduje zákon, alebo v prípade že takéto tretie strany spracovávajú dáta v mene spoločnosti Google.

### **Sociálny plug-in Facebooku**

Spoločnosť na webových stránkach môže umiestniť plug-iny sociálnej siete „Facebook“, ktorých prevádzkovateľom je Facebook, Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA, s cieľom zjednodušenia prístupu k tejto sociálnej sieti priamo z našich webových stránok. Za spracovanie osobných údajov osôb, ktoré žijú mimo USA a Kanadu zodpovedá spoločnosť Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írsko.

Kliknutím na sociálny plug-in Facebooku na našich webových stránkach udeľujete súhlas s tým, že Facebook môže o vašej osobe získať určité osobné údaje a nakladať s nimi.

Zásady používania dát zverejnil Facebook na stránkach <https://www.facebook.com/about/privacy/update>, kde je bližšie rozvedené o. i. aké druhy informácií Facebook zhromažďuje, ako ich používa, ako sa tieto informácie zdieľajú a ako spoločnosti Facebooku spolupracujú, aké sú zákonné dôvody na spracovanie dát, ako môžete uplatniť svoje práva z GDPR, informácie o uchovávaní dát, deaktivácia a zmazanie účtu a mnoho ďalších informácií.

### **Sociálny plug-in Instagramu**

Spoločnosť na webových stránkach môže umiestniť plug-iny sociálnej siete „Instagram“, ktorá patrí k Facebooku, s cieľom zjednodušenia prístupu k tejto sociálnej sieti priamo z našich webových stránok.

Kliknutím na sociálny plug-in Instagramu na našich webových stránkach udeľujete súhlas s tým, že Instagram môže o vašej osobe získať určité osobné údaje a nakladať s nimi.

Zásady ochrany osobných údajov Instagramu nájdete na <https://help.instagram.com/155833707900388>

### **Sociálny plug-in YouTube**

Spoločnosť na webových stránkach môže umiestniť plug-iny sociálnej siete „YouTube“, ktorá je súčasťou Google, s cieľom zjednodušenia prístupu k tejto sociálnej sieti priamo z našich webových stránok.

Kliknutím na sociálny plug-in YouTube na našich webových stránkach udeľujete súhlas s tým, že YouTube môže o vašej osobe získať určité osobné údaje a nakladať s nimi. Na YouTube sa uplatnia zásady ochrany súkromia Google, ktoré nájdete na <https://policies.google.com/privacy?hl=cs&gl=cz>

Služby poskytuje spoločnosť Google LLC so sídlom na adrese 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Spojené štáty americké.

### **E-mailová korešpondencia**

Pokiaľ nám zašlete e-mail alebo nás budete kontaktovať prostredníctvom kontaktného formulára na našich webových stránkach, budú osobné údaje, ktoré nám takto oznámite, automaticky uložené s cieľom spracovania alebo kontaktovania vašej osoby.

Ako kontrolovať súbory cookie

Súbory cookie môžete kontrolovať alebo zmazať podľa uváženia – podrobnosti si pozrite na stránke [aboutcookies.org](http://aboutcookies.org). Môžete vymazať všetky súbory cookie uložené vo svojom počítači a väčšinu prehliadačov môžete nastaviť tak, aby ste im znemožnili ich ukládanie. V takomto prípade však pravdepodobne budete musieť pri každej návšteve webovej

lokality manuálne upravovať niektoré nastavenia a niektoré služby a funkcie nebudú fungovať.

### **Ako odmietnuť používanie súborov cookie**

Používanie súborov cookie je možné nastaviť pomocou vášho internetového prehliadača. Väčšina prehliadačov súbory cookie automaticky prijíma už vo úvodnom nastavení.

Ako zapnúť či vypnúť súbory cookies

Pokiaľ nepoznáte typ a verziu vášho webového prehliadača, kliknite na „Pomocník“ v hornej časti okna prehliadača a následne na „O programe“. Tým by ste mali získať požadované informácie.

#### **Internet Explorer**

Microsoft Internet Explorer 6.0, 7.0, 8.0

Kliknite na „Nástroje“ v hornej časti okna prehliadača, zvolte „Možnosti internetu“ a následne „Osobné údaje“. Uistite sa, že úroveň zabezpečenia je nastavená na „Strednú“ alebo „Nižšiu“. Týmto spôsobom povolíte používanie súborov cookies. Nastavením úrovne zabezpečenia vyššej než Strednej použitie súborov cookies vypnete.

#### **Google Chrome (aktuálna verzia)**

V hornom pravom rohu okna prehliadača zvolte „Nastavenia“. V dolnej časti obrazovky kliknite na „Zobraziť rozšírené nastavenia“. V časti „Ochrana súkromia“ kliknite na „Nastavenia obsahu“ a následne v časti „Súbory cookies“ hore zvolte „Povoliť nastavenia miestnych dát“. Pokiaľ chcete súbory cookies vypnúť, zvolte možnosti „Blokovať súbory cookies tretích strán a dáta webových stránok“, „Brániť webom v nastavení akýkoľvek dát“ a „Uchovať miestne údaje len do zavretia prehliadača“.

#### **Mozilla Firefox**

V hornom pravom rohu okna prehliadača zvolte „Možnosti“ a následne záložku „Súkromie“. Pre zapnutie súborov cookies zvolte „Povoliť serverom nastavovať cookies“. Pokiaľ súbory cookies chcete vypnúť, zrušte zaškrtnutie tohto políčka.

#### **Safari**

V hornom pravom rohu okna prehliadača kliknite na ozubené koliesko a zvolte „Preferences“. Kliknite na ikonu „Privacy“ a zaškrtnite políčko „Block third-party and advertising cookies“. Pokiaľ cookies chcete vypnúť úplne, zaškrtnite políčko „Never“.

[1] V prípade pacienta do 18 rokov veku je táto informácia určená aj zákonným zástupcom pacienta.

[2] Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)

## Ochrana osobných údajov

Informácie pre pacienta [1] ako dotknutú osobu podľa čl. 13 GDPR [2]

Vaše osobné údaje sú v tomto zariadení spracovávané v súlade s platnými právnymi predpismi, najmä v súlade s GDPR a zákonmi upravujúcimi poskytovanie zdravotnej starostlivosti, lieky a zdravotnícke pomôcky, zdravotné poistenie, ako aj národný zdravotnícky informačný systém.

1. Totožnosť a kontaktné údaje prevádzkovateľa: **Carpathia s.r.o., so sídlom Mýtna 5/146, Stará Turá 916 01, IČO: 44669275, DIČ: 2022775788, web: [www.vaseoci.sk](http://www.vaseoci.sk) ;**
2. Totožnosť a kontaktné údaje zástupcu prevádzkovateľa: neaplikuje sa;
3. Kontaktné údaje zodpovednej osoby: neaplikuje sa;
4. Účely spracúvania osobných údajov: poskytovanie zdravotnej starostlivosti;
5. Právny základ spracúvania osobných údajov: čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR – zákon
6. č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákon č. 362/2011 Z. z. o liekoch a zdravotníckych pomôckach a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákon č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákon č. 153/2013 Z. z. o národnom zdravotníckom informačnom systéme a o zmene a doplnení niektorých zákonov;
7. Oprávnené záujmy, ktoré sleduje prevádzkovateľ alebo tretia strana, ak sa spracúvanie zakladá na čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR: neaplikuje sa;
8. Prijemcovia alebo kategórie príjemcov osobných údajov: zamestnanci, **Carpathia s.r.o.**, zdravotné poisťovne, Národné centrum zdravotníckych informácií, Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou, iní poskytovatelia zdravotnej starostlivosti, poskytovatelia laboratórnych služieb, osoby vymenované v § 24 ods. 4 a § 25 ods. 1 zákona č. 576/2004 Z. z., poskytovatelia účtovných, audítorských alebo právnych služieb;
9. Informácia o tom, že prevádzkovateľ zamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie: neaplikuje sa;
10. Doba uchovávania osobných údajov: 20 rokov od posledného poskytnutia zdravotnej starostlivosti dotknutej osobe v zmysle § 22 ods. 2 zákona č. 576/2004 Z. z.;
11. Identifikácia práv dotknutej osoby:
  - právo na prístup k osobným údajom týkajúcim sa dotknutej osoby;
  - právo na opravu osobných údajov dotknutej osoby;
  - právo podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov, web: <https://dataprotection.gov.sk/uouu/>;
12. Existencia práva dotknutej osoby kedykoľvek odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov (ak je spracúvanie osobných údajov dotknutej osoby založené na jej súhlase): neaplikuje sa;
13. Informácia o tom, či je poskytovanie osobných údajov zákonnou požiadavkou alebo zmluvnou požiadavkou (vrátane informácie, či je dotknutá osoba povinná na poskytnutie osobných údajov a možných následkov ich neposkytnutia): zákonná požiadavka.
14. Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania (vrátane informácií o použítom postupe, ako aj význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania pre dotknutú osobu): neaplikuje sa.

Súbory cookie

S cieľom zabezpečiť riadne fungovanie tejto webovej lokality ukladáme niekedy na vašom zariadení malé dátové súbory, tzv. cookie. Je to bežná prax väčšiny veľkých webových lokalít, aby sa čo najlepšie prispôbil vašim potrebám.

Čo sú súbory cookie?

Súbor cookie je malý textový súbor, ktorý webová lokalita ukladá vo vašom počítači alebo mobilnom zariadení pri jej prehlíadaní. Vďaka tomuto súboru si webová lokalita na určitý čas uchováva informácie o vašich krokoch a preferenciách (ako sú prihlasovacie meno, jazyk, veľkosť písma a iné nastavenia zobrazovania), takže ich pri ďalšej návšteve lokality alebo prehlíadaní jej jednotlivých stránok nemusíte opätovne uvádzať.

Ako používame súbory cookie?

Táto webstránka používa súbory cookies na zapamätanie si používateľských nastavení, pre lepšie prispôbenie reklám záujmom návštevníkov a pre nevyhnutnú funkcionálnosť webstránky.

Aké súbory cookie používame

Súbory cookies používané na webových stránkach je možné z hľadiska ich trvanlivosti rozdeliť na dva základné typy. Krátkodobé tzv. „session cookie“ ktoré sú iba dočasné a zostávajú uložené vo vašom prehliadači iba dovtedy, kým prehliadač zatvoríte, a dlhodobé tzv. „persistent cookie“, ktoré zostávajú uložené vo vašom zariadení oveľa dlhšie alebo kým ich ručne neodstránite (čas ponechania súborov cookie vo vašom zariadení závisí od nastavenia samotných cookie a nastavenia vášho prehliadača).

Z hľadiska funkcie, ktorú jednotlivé cookie plnia, je možné cookie rozdeliť na:

- konverzné, ktoré nám umožňujú analyzovať výkon rôznych predajných kanálov;
- trackingové (sledovacie), ktoré v kombinácii s konverznými pomáhajú analyzovať výkon rôznych predajných kanálov;
- remarketingové, ktoré používame na personalizáciu obsahu reklám a ich správne zacielenie;
- analytické, ktoré nám pomáhajú zvýšiť používateľské pohodlie nášho webu tým, že pochopíme, ako ich používatelia používajú;
- esenciálne, ktoré sú dôležité pre základnú funkčnosť webu.

Niektoré súbory cookie môžu zhromažďovať informácie, ktoré sú následne využité tretími stranami a ktoré napr. priamo podporujú naše reklamné aktivity (tzv. „cookie tretích strán“). Napríklad informácie o produktoch kupovaných návštevníkmi na našich stránkach môžu byť zobrazené reklamnou agentúrou, aby sme mohli lepšie uspošobiť zobrazenie internetových reklamných bannerov na vami zobrazovaných webových stránkach. Podľa týchto údajov vás však nie je možné identifikovať.

## **Google Analytics a Google Adwords**

Táto webstránka používa aj nástroj Google Analytics a Adwords. Google Analytics je analytický nástroj, ktorý pomáha vlastníkom webových stránok a aplikácií pochopiť, ako ich návštevníci tieto prostriedky používajú. Je možné použiť súpravu súborov cookie a zhromažďovať informácie a štatistické údaje o používaní webových stránok bez osobnej identifikácie jednotlivých návštevníkov v službe Google. Tieto služby umožňujú webovú analýzu, ktorej poskytovateľom je spoločnosť Google Inc. Táto služba poskytuje štatistiky na báze agregácie a teda anonymné štatistiky, týkajúce sa návštevníkov našich webových stránok. Tieto cookies nezberajú informácie, ktorými možno individuálne identifikovať návštevníkov.

Súbor cookie generuje informácie o tom, ako sú webové stránky využívané a aká je ich návštevnosť. Ukladajú sa do priečinka prehliadača a následne sú odoslané a uložené na serveroch Google. Vo všeobecnosti zjednodušujú prehlíadanie webu.

Spoločnosť Google používa tieto informácie pre analýzu aktivít na webových stránkach a tiež pre tvorbu prehľadov.

Pomáhajú skvalitňovať poskytované služby, a to prispôsobením obsahu stránok potrebám a záujmom užívateľov. Ukladaním vašich predvolieb vyhľadávania či registrácie do nových služieb, pomáhajú chrániť údaje a vyberať relevantné reklamy.

Spoločnosť Google je oprávnená poskytnúť tieto informácie tretím stranám, ak to vyžaduje zákon, alebo v prípade že takéto tretie strany spracovávajú dáta v mene spoločnosti Google.

### **Sociálny plug-in Facebooku**

Spoločnosť na webových stránkach môže umiestniť plug-iny sociálnej siete „Facebook“, ktorých prevádzkovateľom je Facebook, Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA, s cieľom zjednodušenia prístupu k tejto sociálnej sieti priamo z našich webových stránok. Za spracovanie osobných údajov osôb, ktoré žijú mimo USA a Kanadu zodpovedá spoločnosť Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írsko.

Kliknutím na sociálny plug-in Facebooku na našich webových stránkach udeľujete súhlas s tým, že Facebook môže o vašej osobe získať určité osobné údaje a nakladať s nimi.

Zásady používania dát zverejnil Facebook na stránkach <https://www.facebook.com/about/privacy/update>, kde je bližšie rozvedené o. i. aké druhy informácií Facebook zhromažďuje, ako ich používa, ako sa tieto informácie zdieľajú a ako spoločnosti Facebooku spolupracujú, aké sú zákonné dôvody na spracovanie dát, ako môžete uplatniť svoje práva z GDPR, informácie o uchovávaní dát, deaktivácia a zmazanie účtu a mnoho ďalších informácií.

### **Sociálny plug-in Instagramu**

Spoločnosť na webových stránkach môže umiestniť plug-iny sociálnej siete „Instagram“, ktorá patrí k Facebooku, s cieľom zjednodušenia prístupu k tejto sociálnej sieti priamo z našich webových stránok.

Kliknutím na sociálny plug-in Instagramu na našich webových stránkach udeľujete súhlas s tým, že Instagram môže o vašej osobe získať určité osobné údaje a nakladať s nimi.

Zásady ochrany osobných údajov Instagramu nájdete na <https://help.instagram.com/155833707900388>

### **Sociálny plug-in YouTube**

Spoločnosť na webových stránkach môže umiestniť plug-iny sociálnej siete „YouTube“, ktorá je súčasťou Google, s cieľom zjednodušenia prístupu k tejto sociálnej sieti priamo z našich webových stránok.

Kliknutím na sociálny plug-in YouTube na našich webových stránkach udeľujete súhlas s tým, že YouTube môže o vašej osobe získať určité osobné údaje a nakladať s nimi. Na YouTube sa uplatnia zásady ochrany súkromia Google, ktoré nájdete na <https://policies.google.com/privacy?hl=cs&gl=cz>

Služby poskytuje spoločnosť Google LLC so sídlom na adrese 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Spojené štáty americké.

### **E-mailová korešpondencia**

Pokiaľ nám zašlete e-mail alebo nás budete kontaktovať prostredníctvom kontaktného formulára na našich webových stránkach, budú osobné údaje, ktoré nám takto oznámite, automaticky uložené s cieľom spracovania alebo kontaktovania vašej osoby.

Ako kontrolovať súbory cookie

Súbory cookie môžete kontrolovať alebo zmazať podľa uváženia – podrobnosti si pozrite na stránke [aboutcookies.org](http://aboutcookies.org). Môžete vymazať všetky súbory cookie uložené vo svojom počítači a väčšinu prehliadačov môžete nastaviť tak, aby ste im znemožnili ich ukládanie. V takomto prípade však pravdepodobne budete musieť pri každej návšteve webovej

lokality manuálne upravovať niektoré nastavenia a niektoré služby a funkcie nebudú fungovať.

### **Ako odmietnuť používanie súborov cookie**

Používanie súborov cookie je možné nastaviť pomocou vášho internetového prehliadača. Väčšina prehliadačov súbory cookie automaticky prijíma už vo úvodnom nastavení.

Ako zapnúť či vypnúť súbory cookies

Pokiaľ nepoznáte typ a verziu vášho webového prehliadača, kliknite na „Pomocník“ v hornej časti okna prehliadača a následne na „O programe“. Tým by ste mali získať požadované informácie.

#### **Internet Explorer**

Microsoft Internet Explorer 6.0, 7.0, 8.0

Kliknite na „Nástroje“ v hornej časti okna prehliadača, zvolte „Možnosti internetu“ a následne „Osobné údaje“. Uistite sa, že úroveň zabezpečenia je nastavená na „Strednú“ alebo „Nižšiu“. Týmto spôsobom povolíte používanie súborov cookies. Nastavením úrovne zabezpečenia vyššej než Strednej použitie súborov cookies vypnete.

#### **Google Chrome (aktuálna verzia)**

V hornom pravom rohu okna prehliadača zvolte „Nastavenia“. V dolnej časti obrazovky kliknite na „Zobraziť rozšírené nastavenia“. V časti „Ochrana súkromia“ kliknite na „Nastavenia obsahu“ a následne v časti „Súbory cookies“ hore zvolte „Povoliť nastavenia miestnych dát“. Pokiaľ chcete súbory cookies vypnúť, zvolte možnosti „Blokovať súbory cookies tretích strán a dáta webových stránok“, „Brániť webom v nastavení akýkoľvek dát“ a „Uchovať miestne údaje len do zavretia prehliadača“.

#### **Mozilla Firefox**

V hornom pravom rohu okna prehliadača zvolte „Možnosti“ a následne záložku „Súkromie“. Pre zapnutie súborov cookies zvolte „Povoliť serverom nastavovať cookies“. Pokiaľ súbory cookies chcete vypnúť, zrušte zaškrtnutie tohto políčka.

#### **Safari**

V hornom pravom rohu okna prehliadača kliknite na ozubené koliesko a zvolte „Preferences“. Kliknite na ikonu „Privacy“ a zaškrtnite políčko „Block third-party and advertising cookies“. Pokiaľ cookies chcete vypnúť úplne, zaškrtnite políčko „Never“.

[1] V prípade pacienta do 18 rokov veku je táto informácia určená aj zákonným zástupcom pacienta.

[2] Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)



## Ochrana osobných údajov

Informácie pre pacienta [1] ako dotknutú osobu podľa čl. 13 GDPR [2]

Vaše osobné údaje sú v tomto zariadení spracovávané v súlade s platnými právnymi predpismi, najmä v súlade s GDPR a zákonmi upravujúcimi poskytovanie zdravotnej starostlivosti, lieky a zdravotnícke pomôcky, zdravotné poistenie, ako aj národný zdravotnícky informačný systém.

1. Totožnosť a kontaktné údaje prevádzkovateľa: **Očná ambulancia Myjava, s. r. o. Novomestská 852/33, Myjava 907 01, IČO: 46 327 347, DIC: 2023326679, web: [www.vaseoci.sk](http://www.vaseoci.sk) ;**
2. Totožnosť a kontaktné údaje zástupcu prevádzkovateľa: neaplikuje sa;
3. Kontaktné údaje zodpovednej osoby: neaplikuje sa;
4. Účely spracúvania osobných údajov: poskytovanie zdravotnej starostlivosti;
5. Právny základ spracúvania osobných údajov: čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR – zákon
6. č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákon č. 362/2011 Z. z. o liekoch a zdravotníckych pomôckach a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákon č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákon č. 153/2013 Z. z. o národnom zdravotníckom informačnom systéme a o zmene a doplnení niektorých zákonov;
7. Oprávnené záujmy, ktoré sleduje prevádzkovateľ alebo tretia strana, ak sa spracúvanie zakladá na čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR: neaplikuje sa;
8. Prijemcovia alebo kategórie príjemcov osobných údajov: zamestnanci, **Očná ambulancia Myjava, s. r. o.** zdravotné poisťovne, Národné centrum zdravotníckych informácií, Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou, iní poskytovatelia zdravotnej starostlivosti, poskytovatelia laboratórnych služieb, osoby vymenované v § 24 ods. 4 a § 25 ods. 1 zákona č. 576/2004 Z. z., poskytovatelia účtovných, audítorských alebo právnych služieb;
9. Informácia o tom, že prevádzkovateľ zamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie: neaplikuje sa;
10. Doba uchovávania osobných údajov: 20 rokov od posledného poskytnutia zdravotnej starostlivosti dotknutej osobe v zmysle § 22 ods. 2 zákona č. 576/2004 Z. z.;
11. Identifikácia práv dotknutej osoby:
  - právo na prístup k osobným údajom týkajúcim sa dotknutej osoby;
  - právo na opravu osobných údajov dotknutej osoby;
  - právo podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov, web: <https://dataprotection.gov.sk/uouu/>;
12. Existencia práva dotknutej osoby kedykoľvek odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov (ak je spracúvanie osobných údajov dotknutej osoby založené na jej súhlase): neaplikuje sa;
13. Informácia o tom, či je poskytovanie osobných údajov zákonnou požiadavkou alebo zmluvnou požiadavkou (vrátane informácie, či je dotknutá osoba povinná na poskytnutie osobných údajov a možných následkov ich neposkytnutia): zákonná požiadavka.
14. Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania (vrátane informácií o použítom postupe, ako aj význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania pre dotknutú osobu): neaplikuje sa.

Súbory cookie

S cieľom zabezpečiť riadne fungovanie tejto webovej lokality ukladáme niekedy na vašom zariadení malé dátové súbory, tzv. cookie. Je to bežná prax väčšiny veľkých webových lokalít, aby sa čo najlepšie prispôbil vašim potrebám.

Čo sú súbory cookie?

Súbor cookie je malý textový súbor, ktorý webová lokalita ukladá vo vašom počítači alebo mobilnom zariadení pri jej prehlíadaní. Vďaka tomuto súboru si webová lokalita na určitý čas uchováva informácie o vašich krokoch a preferenciách (ako sú prihlasovacie meno, jazyk, veľkosť písma a iné nastavenia zobrazovania), takže ich pri ďalšej návšteve lokality alebo prehlíadaní jej jednotlivých stránok nemusíte opätovne uvádzať.

Ako používame súbory cookie?

Táto webstránka používa súbory cookies na zapamätanie si používateľských nastavení, pre lepšie prispôbenie reklám záujmom návštevníkov a pre nevyhnutnú funkcionálnosť webstránky.

Aké súbory cookie používame

Súbory cookies používané na webových stránkach je možné z hľadiska ich trvanlivosti rozdeliť na dva základné typy. Krátkodobé tzv. „session cookie“ ktoré sú iba dočasné a zostávajú uložené vo vašom prehliadači iba dovtedy, kým prehliadač zatvoríte, a dlhodobé tzv. „persistent cookie“, ktoré zostávajú uložené vo vašom zariadení oveľa dlhšie alebo kým ich ručne neodstránite (čas ponechania súborov cookie vo vašom zariadení závisí od nastavenia samotných cookie a nastavenia vášho prehliadača).

Z hľadiska funkcie, ktorú jednotlivé cookie plnia, je možné cookie rozdeliť na:

- konverzné, ktoré nám umožňujú analyzovať výkon rôznych predajných kanálov;
- trackingové (sledovacie), ktoré v kombinácii s konverznými pomáhajú analyzovať výkon rôznych predajných kanálov;
- remarketingové, ktoré používame na personalizáciu obsahu reklám a ich správne zacielenie;
- analytické, ktoré nám pomáhajú zvýšiť používateľské pohodlie nášho webu tým, že pochopíme, ako ich používatelia používajú;
- esenciálne, ktoré sú dôležité pre základnú funkčnosť webu.

Niektoré súbory cookie môžu zhromažďovať informácie, ktoré sú následne využité tretími stranami a ktoré napr. priamo podporujú naše reklamné aktivity (tzv. „cookie tretích strán“). Napríklad informácie o produktoch kupovaných návštevníkmi na našich stránkach môžu byť zobrazené reklamnou agentúrou, aby sme mohli lepšie uspošobiť zobrazenie internetových reklamných bannerov na vami zobrazovaných webových stránkach. Podľa týchto údajov vás však nie je možné identifikovať.

## **Google Analytics a Google Adwords**

Táto webstránka používa aj nástroj Google Analytics a Adwords. Google Analytics je analytický nástroj, ktorý pomáha vlastníkom webových stránok a aplikácií pochopiť, ako ich návštevníci tieto prostriedky používajú. Je možné použiť súpravu súborov cookie a zhromažďovať informácie a štatistické údaje o používaní webových stránok bez osobnej identifikácie jednotlivých návštevníkov v službe Google. Tieto služby umožňujú webovú analýzu, ktorej poskytovateľom je spoločnosť Google Inc. Táto služba poskytuje štatistiky na báze agregácie a teda anonymné štatistiky, týkajúce sa návštevníkov našich webových stránok. Tieto cookies nezberajú informácie, ktorými možno individuálne identifikovať návštevníkov.

Súbor cookie generuje informácie o tom, ako sú webové stránky využívané a aká je ich návštevnosť. Ukladajú sa do priečinka prehliadača a následne sú odoslané a uložené na serveroch Google. Vo všeobecnosti zjednodušujú prehlíadanie webu.

Spoločnosť Google používa tieto informácie pre analýzu aktivít na webových stránkach a tiež pre tvorbu prehľadov.

Pomáhajú skvalitňovať poskytované služby, a to prispôsobením obsahu stránok potrebám a záujmom užívateľov. Ukladaním vašich predvolieb vyhľadávania či registrácie do nových služieb, pomáhajú chrániť údaje a vyberať relevantné reklamy.

Spoločnosť Google je oprávnená poskytnúť tieto informácie tretím stranám, ak to vyžaduje zákon, alebo v prípade že takéto tretie strany spracovávajú dáta v mene spoločnosti Google.

### **Sociálny plug-in Facebooku**

Spoločnosť na webových stránkach môže umiestniť plug-iny sociálnej siete „Facebook“, ktorých prevádzkovateľom je Facebook, Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA, s cieľom zjednodušenia prístupu k tejto sociálnej sieti priamo z našich webových stránok. Za spracovanie osobných údajov osôb, ktoré žijú mimo USA a Kanadu zodpovedá spoločnosť Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írsko.

Kliknutím na sociálny plug-in Facebooku na našich webových stránkach udeľujete súhlas s tým, že Facebook môže o vašej osobe získať určité osobné údaje a nakladať s nimi.

Zásady používania dát zverejnil Facebook na stránkach <https://www.facebook.com/about/privacy/update>, kde je bližšie rozvedené o. i. aké druhy informácií Facebook zhromažďuje, ako ich používa, ako sa tieto informácie zdieľajú a ako spoločnosti Facebooku spolupracujú, aké sú zákonné dôvody na spracovanie dát, ako môžete uplatniť svoje práva z GDPR, informácie o uchovávaní dát, deaktivácia a zmazanie účtu a mnoho ďalších informácií.

### **Sociálny plug-in Instagramu**

Spoločnosť na webových stránkach môže umiestniť plug-iny sociálnej siete „Instagram“, ktorá patrí k Facebooku, s cieľom zjednodušenia prístupu k tejto sociálnej sieti priamo z našich webových stránok.

Kliknutím na sociálny plug-in Instagramu na našich webových stránkach udeľujete súhlas s tým, že Instagram môže o vašej osobe získať určité osobné údaje a nakladať s nimi.

Zásady ochrany osobných údajov Instagramu nájdete na <https://help.instagram.com/155833707900388>

### **Sociálny plug-in YouTube**

Spoločnosť na webových stránkach môže umiestniť plug-iny sociálnej siete „YouTube“, ktorá je súčasťou Google, s cieľom zjednodušenia prístupu k tejto sociálnej sieti priamo z našich webových stránok.

Kliknutím na sociálny plug-in YouTube na našich webových stránkach udeľujete súhlas s tým, že YouTube môže o vašej osobe získať určité osobné údaje a nakladať s nimi. Na YouTube sa uplatnia zásady ochrany súkromia Google, ktoré nájdete na <https://policies.google.com/privacy?hl=cs&gl=cz>

Služby poskytuje spoločnosť Google LLC so sídlom na adrese 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Spojené štáty americké.

### **E-mailová korešpondencia**

Pokiaľ nám zašlete e-mail alebo nás budete kontaktovať prostredníctvom kontaktného formulára na našich webových stránkach, budú osobné údaje, ktoré nám takto oznámite, automaticky uložené s cieľom spracovania alebo kontaktovania vašej osoby.

Ako kontrolovať súbory cookie

Súbory cookie môžete kontrolovať alebo zmazať podľa uváženia – podrobnosti si pozrite na stránke [aboutcookies.org](http://aboutcookies.org). Môžete vymazať všetky súbory cookie uložené vo svojom počítači a väčšinu prehliadačov môžete nastaviť tak, aby ste im znemožnili ich ukládanie. V takomto prípade však pravdepodobne budete musieť pri každej návšteve webovej

lokality manuálne upravovať niektoré nastavenia a niektoré služby a funkcie nebudú fungovať.

### **Ako odmietnuť používanie súborov cookie**

Používanie súborov cookie je možné nastaviť pomocou vášho internetového prehliadača. Väčšina prehliadačov súbory cookie automaticky prijíma už vo úvodnom nastavení.

Ako zapnúť či vypnúť súbory cookies

Pokiaľ nepoznáte typ a verziu vášho webového prehliadača, kliknite na „Pomocník“ v hornej časti okna prehliadača a následne na „O programe“. Tým by ste mali získať požadované informácie.

#### **Internet Explorer**

Microsoft Internet Explorer 6.0, 7.0, 8.0

Kliknite na „Nástroje“ v hornej časti okna prehliadača, zvolte „Možnosti internetu“ a následne „Osobné údaje“. Uistite sa, že úroveň zabezpečenia je nastavená na „Strednú“ alebo „Nižšiu“. Týmto spôsobom povolíte používanie súborov cookies. Nastavením úrovne zabezpečenia vyššej než Strednej použitie súborov cookies vypnete.

#### **Google Chrome (aktuálna verzia)**

V hornom pravom rohu okna prehliadača zvolte „Nastavenia“. V dolnej časti obrazovky kliknite na „Zobraziť rozšírené nastavenia“. V časti „Ochrana súkromia“ kliknite na „Nastavenia obsahu“ a následne v časti „Súbory cookies“ hore zvolte „Povoliť nastavenia miestnych dát“. Pokiaľ chcete súbory cookies vypnúť, zvolte možnosti „Blokovať súbory cookies tretích strán a dáta webových stránok“, „Brániť webom v nastavení akýkoľvek dát“ a „Uchovať miestne údaje len do zavretia prehliadača“.

#### **Mozilla Firefox**

V hornom pravom rohu okna prehliadača zvolte „Možnosti“ a následne záložku „Súkromie“. Pre zapnutie súborov cookies zvolte „Povoliť serverom nastavovať cookies“. Pokiaľ súbory cookies chcete vypnúť, zrušte zaškrtnutie tohto políčka.

#### **Safari**

V hornom pravom rohu okna prehliadača kliknite na ozubené koliesko a zvolte „Preferences“. Kliknite na ikonu „Privacy“ a zaškrtnite políčko „Block third-party and advertising cookies“. Pokiaľ cookies chcete vypnúť úplne, zaškrtnite políčko „Never“.

[1] V prípade pacienta do 18 rokov veku je táto informácia určená aj zákonným zástupcom pacienta.

[2] Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)